



Avviso di indagine di mercato per l'eventuale affidamento diretto di un servizio di supporto tecnico-operativo al sistema di videosorveglianza attivo in dotazione ad ISMETT, basato su piattaforma software VDG Sense (Pro) versione 2.6.25 di TKH Security, per la gestione e il monitoraggio delle videocamere di sicurezza di ISMETT

ISMETT (di seguito "ISMETT" o "Istituto"), ai fini di un eventuale affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e smi, intende espletare/richiedere offerte per un supporto tecnico-operativo al sistema di videosorveglianza attivo in dotazione, occorrente a ISMETT per il periodo di due anni eventualmente rinnovabile, previo accordo tra le parti, per un ulteriore periodo della durata massima di due anni.

A tal fine gli Operatori Economici (di seguito, per brevità "OE") interessati possono presentare offerta tecnico-economica per quanto segue, da affidarsi a lotto unico e indivisibile, tenendo conto che il contratto verrà eventualmente stipulato per il periodo di 2 anni. La base d'asta biennale ammonta ad euro 31.200,00 oltre IVA. Il massimo pagabile, sulla base del contratto da stipularsi in esito alla presente richiesta di preventivi e tenuto conto dell'opzione di rinnovo sopradetta, ammonta pertanto a euro 62.400,00 oltre IVA.

Specifiche del servizio:

Si ricerca un fornitore qualificato per l'erogazione di servizi di supporto tecnico-operativo al sistema di videosorveglianza attivo, basato su piattaforma software VDG Sense (Pro) versione 2.6.25 di TKH Security, per la gestione e il monitoraggio delle videocamere di sicurezza.

Durata e orario del servizio:

Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 17:00, con disponibilità in reperibilità per interventi straordinari durante i fine settimana. Il supporto dovrà essere fornito sia in presenza che da remoto, in base alle esigenze operative e alla natura dell'intervento.

Attività richieste:

Il fornitore selezionato dovrà assicurare:

- Supporto tecnico quotidiano al sistema di videosorveglianza, con interventi di assistenza di primo e secondo livello, sia da remoto che on-site.
- Manutenzione preventiva e correttiva della piattaforma software e dei dispositivi hardware connessi.
- Aggiornamento costante del sistema VDG Sense (patch, firmware, miglioramenti di sicurezza).
- Monitoraggio dello stato di salute dell'infrastruttura e segnalazione tempestiva di malfunzionamenti.
- Gestione dei backup e attività di disaster recovery, con procedure validate e testate periodicamente.
- Redazione di report mensili sullo stato del sistema, sulle attività svolte e sugli incidenti gestiti.
- Collaborazione con altri fornitori IT in caso di integrazione con sistemi di rete, server o sicurezza informatica.
- Supporto alla configurazione di nuove videocamere e modifiche agli assetti esistenti.
- Formazione base agli operatori per l'uso corretto della piattaforma.

- Verifica della compliance normativa in materia di privacy (GDPR) relativamente al trattamento delle immagini.
- Gestione delle credenziali e della sicurezza degli accessi alla piattaforma.
- Mantenimento della documentazione tecnica aggiornata (manuali, planimetrie, schede apparati).

Il fornitore dovrà disporre di personale certificato o con esperienza documentata sulla piattaforma VDG Sense, con possibilità di intervento tempestivo anche da remoto tramite strumenti di connessione sicura.

Obblighi di riservatezza

Tutte le informazioni e i dati ottenuti e utilizzati durante lo svolgimento dell'incarico sono strettamente riservati e confidenziali e dovranno essere utilizzati esclusivamente se strettamente attinenti all'incarico stesso, salvo quanto previsto dalla Legge.

Le offerte dovranno pervenire entro le ore 12,00 (mezzogiorno) del 30 maggio 2025, tramite la piattaforma e-procurement Traspare, raggiungibile all'indirizzo www.ismett.traspare.com

L'offerta dovrà contenere in formato elettronico (PDF) tutti i documenti di seguito elencati.

- Offerta economica, su carta intestata dell'Impresa, sottoscritta da un Legale Rappresentante; dovrà essere indicato, in lettere ed in cifre, il corrispettivo biennale offerto non superiore alla base d'asta di 31.200,00 euro oltre IVA. L'offerta economica dovrà essere accompagnata dalla copia di un documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore. Si specifica che ISMETT corrisponderà all'affidatario unicamente l'importo di offerta e non saranno riconosciuti, pertanto, ulteriori importi ad alcun titolo richiesti dall'affidatario medesimo;
- La presente controfirmata per accettazione;
- Curriculum dell'operatore economico da cui si evincano referenze e qualifiche per l'effettuazione del servizio oggetto della presente indagine di mercato;
- Relazione impegnativa sulla organizzazione e sulle modalità di effettuazione del servizio in caso di affidamento nonché sulle qualifiche del personale impiegato a tal fine;
- Dichiarazione con la quale L'OE si impegna, in caso di eventuale affidamento, alla sottoscrizione della nomina a responsabile del trattamento dati secondo l'allegato standard;
- L'allegato 1 debitamente compilato e firmato;
- Informativa Privacy firmata per accettazione;
- Allegato 2 e 3 per la sicurezza.

Si precisa che in capo allo scrivente Istituto, in esito all'espletamento della presente indagine di mercato a mezzo inviti ad offrire, non ricorre nessun obbligo di procedere, anche nei confronti dei soggetti coinvolti nell'indagine di mercato medesima, all'affidamento del servizio in oggetto, con esclusione pertanto di ogni correlativa pretesa, ad alcun titolo formulata, da parte di ciascuno di detti soggetti. In ogni caso l'eventuale affidamento sarà preceduto dalla verifica dei requisiti sul FVOE 2.0 per l'accesso al quale l'Impresa prescelta dovrà esprimere consenso su piattaforma.

Eventuali richieste di chiarimenti da parte dei soggetti interessati dovranno pervenire all'attenzione dell'Ufficio Acquisti di ISMETT **entro le ore 12.00 (mezzogiorno) del 19 maggio 2025 e dovranno essere inoltrate unicamente per il tramite della piattaforma e-procurement Traspare, nell'apposita sezione "Chiarimenti"**

In ogni caso il RUP, Dr.ssa Rosaria Cataldo, si riserva di trasmettere eventuali chiarimenti ed informazioni **entro il termine ultimo fissato alle ore 12.00 (mezzogiorno) del 23 maggio 2025.**

Per eventuali chiarimenti sui contenuti della presente, gli OE interessati potranno fare riferimento al Sig. Giuseppe Palmeri rintracciabile al numero 0912192658 o all'indirizzo email gpalmeri@ismett.edu

Distinti saluti

Dr.ssa Rosaria Cataldo
Direttrice Ufficio Acquisti ISMETT - RUP